

项目概况 安徽医科大学第一附属医院（绩溪路院区）窗口全托管服务外包项目的潜在投标人应在  
优质采云采购平台（<http://www.youzhicai.com/>） 获取招标文件，并于2025年5月29日10点00分（北京  
时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：GN2025-36-3059
2. 项目名称：安徽医科大学第一附属医院（绩溪路院区）窗口全托管服务外包项目
3. 预算金额：本项目人员单价预算为7100元/人/月（包含人工成本和管理费），其中管理费不得高于人工成本的3%
4. 最高限价：本项目人员单价控制价为7100元/人/月（包含人工成本和管理费），其中管理费不得高于人工成本的3%。
5. 采购需求：安徽医科大学第一附属医院（绩溪路院区）人工窗口服务外包项目，服务范围安徽医科大学第一附属医院（绩溪路院区），拟派人员约28人，服务内容包括但不限于：为安徽医科大学第一附属医院绩溪路提供服务，服务的主要内容门诊和住院结算，包括建卡、挂号、缴费、查询、预约、扣费等操作；积极妥善处理病人投诉；协助院方做好登记工作以及业务宣传等。具体内容详见招标文件。
6. 合同履行期限：自合同签订之日起至2026年12月31日。本次采购价格标准有效期最长为36个月。在价格标准有效期内，如招标人招标需求未发生本质变化的，中标人承诺根据招标人需求，按照本次中标价格提供服务。在价格标准有效期内，首期合同期限到期前，采购需求未发生本质变化的，招标人将进行后评价并根据后评价情况确定是否与中标人续签采购合同，如本项目中标人的服务资格、服务质量或服务能力无法满足采购需求时，招标人有权提前终止合作。
7. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
  2. 本项目的特定资格要求：信誉要求
- 截至提交投标文件截止时间，投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）存在下列有效情形之一的，其投标文件按无效处理。
- （1）被人民法院列入失信被执行人名单的；
  - （2）被税务机关列入重大税收违法案件当事人名单的；



(3) 被财政部门列入政府采购严重违法失信名单的；

(4) 被市场监督管理部门（或工商行政管理部门）列入经营异常名录（未按照《企业信息公示暂行条例》（国务院令 第654号）第八条规定的期限公示年度报告被列入经营异常名录的除外）或者严重违法失信企业名单的。

注：“有效”是指“情形”规定的程度、起止期间处于有效状态。投标人为联合体的，对投标人的要求视同对联合体成员的要求。

### 三、获取招标文件

时间：2025年5月8日至2025年5月16日。

地点：“优质采云采购平台”（<http://www.youzhicai.com/>）

方式：在线下载

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2025年5月29日10点00分（北京时间）

地点：线上开标：“优质采云采购平台”（<http://www.youzhicai.com/>）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 本项目相关信息同时在“中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）、安徽省招标投标信息网（[www.ahtba.org.cn](http://www.ahtba.org.cn)）、优质采云采购平台（[www.youzhicai.com](http://www.youzhicai.com)）、优质采招标采购平台（[www.yzczb.com](http://www.yzczb.com)）”等媒介上发布；

#### 2. 电子化交易要求：

(1) 潜在投标人/供应商须登录“优质采云采购平台”（网址：[www.youzhicai.com](http://www.youzhicai.com)，以下称“优质采平台”）参与本项目招标采购活动。首次登录须办理注册手续，请务必选择注册为“投标人角色”类型。注册流程见优质采平台“用户注册”栏目，咨询电话：400-0099-555。因未及时办理注册手续影响参加招标采购活动的，责任自负。

(2) 已注册的潜在投标人/供应商可登录优质采平台获取招标文件，本项目的招标文件及其他资料（含澄清、答疑及相关补充文件）通过优质采平台发布，招标人/代理机构不再另行书面通知，潜在投标人/供应商应及时关注、查阅优质采平台。因未及时查看导致不利后果的，责任自负。



(3) 已注册的潜在投标人/供应商若注册信息发生变更（如：与初始注册信息不一致），应及时网上提交变更申请。因未及时变更导致不利后果的，责任自负。

(4) 本项目采用全流程电子化招标采购方式，潜在投标人/供应商须办理CA数字证书（以下简称CA），CA用于电子投标/投标文件的签章及上传（上传投标/投标文件需使用CA进行加密）；CA办理详见《关于优质采平台数字证书办理的须知》（[http://www.youzhicai.com/nd/a\\_8f80a7ec-911f-4c4d-a123-f8849880f045.html](http://www.youzhicai.com/nd/a_8f80a7ec-911f-4c4d-a123-f8849880f045.html)）；咨询热线：400-0099-555。

(5) 电子投标/投标文件必须使用“优质采投标文件制作工具”制作生成并上传。下载地址：<http://toolcdn.youzhicai.com/tools/BidderTools.zip>，使用说明书及视频教程下载地址：<http://file.youzhicai.com/files/BidderHelp.rar>。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 招标人信息

名 称：安徽医科大学第一附属医院

地 址：合肥市绩溪路218号

联系方式：0551-62922911

### 2. 招标代理机构信息

名 称：安徽省招标集团股份有限公司

地 址：合肥市包河区紫云路888号

联系方式：应急客服电话：0551-62220153（接听时间：8:30-12:00,13:30-17:30，节假日除外。潜在投标人应优先拨打项目联系人联系电话，无人接听时再拨打该“应急客服电话”）

### 3. 项目联系方式

项目联系人：俞云龙

电 话：0551-62220224、15255522615