

申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。本项目符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款之规定：预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形，只能从中小企业之外的供应商处采购的。因此，本项目不专门面向中小企业采购。如对此项内容有任何疑问，可通过电子交易系统在线提出或书面方式向代理机构或采购人提出询问或质疑。

3. 本项目的特定资格要求：无。

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	<p>采购人根据具体情形按照以下方式进行付款。</p> <p>方式一、如中标(成交)人为中小企业则合同签订后中标(成交)人须向采购人提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的金额为合同总价 40%的预付款保函作为担保，采购人将在合同、担保措施生效以及具备实施条件后向成交人支付合同总价的40%作为预付款，货物安装且验收合格后支付至合同金额的 100%。</p> <p>备注：①预付款支付前，中标(成交)人须提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函(见索即付保函)；②在签订合同时，中标(成交)人书面明确表示无需预付款，即中标(成交)人无需提供预付款担保，按皖财购〔2022〕556号规定，采购人可不再支付预付款。待中标(成交)人货物安装且验收合格后支付至合同金额的 100%。</p> <p>方式二、如中标(成交)人非中小企业，待中标(成交)人货物安装且验收合格后支付至合同金额的 100%。</p>
2	供货及安装地点	太和县人民医院
3	供货及安装期限	合同生效后接招标人通知30天内完成供货安装
4	免费质保期	验收合格之日起1年

二、项目概况

本项目为太和县人民医院采购一体化体检系统 1 套。

三、采购需求

1、系统建设原则

功能类别		功能需求
系统建	标准化原则	遵循国际通用标准和行业规范，按照国际、国家、行业、企业相关标准，建设适合医院现状和发展的标准规范体系，创建信息共享、系统

设原则		集成环境。
	安全性原则	采用的软件开发技术和方法应充分考虑医院所面临的安全性要求，建立适应的安全保障机制，符合信息系统安全等级保护建设相关要求。
	先进、可靠性原则	成熟、可靠的主流技术和产品，即保证技术和产品的先进性，又充分考虑实用性和高可靠性，有良好的售后服务和承诺支持。
	兼容可靠性原则	兼容性与可扩展性原则从整个医院全局出发，坚持开放性原则，考虑各种软硬系统的兼容性和可扩展性。
	易使用、易维护与可配置性原则	易使用、易维护与可配置性原则，应用系统开发充分体现结构化、模块化的设计思想，采用先进的设计和开发工具，同时按照便于管理和易维护原则，对于管理和维护有专门的考虑。

2、基本需求

- (1) 系统必须符合《医院信息基本功能规范》新版标准的要求。
- (2) 提供互联网+健康的模式要求。
- (3) 系统需符合《健康体检基本项目专家共识（2022）》、《健康体检重要异常结果管理专家共识（试行版）》等规范、标准要求。
- (4) 提供稳定成熟的软件产品及详细的操作使用说明书、在线帮助文档和自动安装程序。
- (5) 建设及维保期内须根据医院的业务需求提供个性化开发和升级改进。

3、框架要求

- (1) 国产化要求：系统能够支持使用国内主流的安全可控的国有知识产权的操作系统和数据库系统。
- (2) 性能要求：保证软件正常稳定、高效运行。
- (3) 数据库环境：数据库能适配到 linux、华为欧拉等操作系统上完整运行，支持其它主流国产数据库系统扩展。
- (4) 开发框架：所有体检流程能够在浏览器和客户端上运行，并完成所有功能。
- (5) 软件测试报告：具有所投功能模块产品官方机构出具的软件产品登记测试报告。

4、其它要求

- (1) 系统符合满足医院电子病历、互联互通、智慧服务、智慧管理等建设测评要求。医院在进行互联互通测评、电子病历评级、智慧服务、智慧管理评级等评级时，需无条件配合评级的所需文件准备、模块升级等支持。在医院电子病历评级现场查验期间，提供现场支持保障，文档材料制作和数据质量制作的要求，并为电子病历评级查验其它第三方系统满足电子病历评级要求提供技术支持。
- (2) 具备标准接口，并且能对接多种平台及设备，技术上满足 webservice、视图、socket 服务、COM 串口、共享目录等多种手段；根据采购人要求做到与甲方内部现有系统对接，以及根据甲方实际需求进行程序调整。
- (3) 软件需满足多院区健康管理中心统一互认体检模式，满足本院与中心数据互联互通。具备医院大数据整体管理要求和信息互联互通要求。

响应文件中提供上述内容的承诺函，格式自拟。

（二）具体技术需求

1、检前预约管理系统

功能类别		功能需求
微官网	微官网	体检中心介绍、体检指南、专家介绍、设备介绍、特色科室、路线导航等。
★个检预约	套餐预约	向受检者展示套餐详情，提示套餐使用人群、重点筛查风险、重点检查项目及项目检查意义，项目检查意义及医学释义可通过 AI 自动解读提示。
	AI 个检定制	支持个体化的体检定制，用户通过手机完成问卷评估获取推荐项目。
	加、换项	支持个检用户自费在线加项或换项目；须支持按身体部位分类体检项目，方便个人快速根据自身情况找到项目并做选择。
	预约时间	个检预约可选择精确到某一天的某一个时间段完成预约。 预约成功后手机上生成到检二维码，扫描二维码，可以在体检中心前台做到检操作。
	瓶颈项目	支持瓶颈项目或与门诊共用的检查项目的独立预约。
	注意事项	支持预约时对受检者进行体检注意事项的温馨提示。
	预约支付	预约完成后支持选择线上支付或线下支付。
	电子发票	支持与电子发票系统对接，支付完成后直接开具电子发票。
团检预约	常规预约	支持团检客户在分配的时间段内选择精确时间段完成预约。
	AI 团检定制	支持团检客户手机端完成问卷后推荐项目，团检客户选择个性化体检项目完成预约。
	限额管理	支持对于团检客户定额模式体检，可采用限定金额或者限定金额加基础套餐模式，团检客户选择项目超出限额部分自动提醒并完成超出自费。
	加项包	支持团检客户自主选择专项加项目完成体检项目的个性化选择。
	选项包	支持定义选项包，例如胸部 CT、头颅 CT 二选一等，团检客户预约时可按需完成选择。
	加项折扣	支持定义团检客户加项项目对应的折扣。
	预约时间	团检预约可选择精确到某一天的某一个时间段完成预约。
预约后台管理	预约总量	支持体检中心对每日的体检总量的设定、项目可接待总量的设定。
	时间段设定	后台支持将每天设定为多个预约时间段，并支持按照年龄段、检查套餐等设定各时间段的预约量上限。
	排期管理	支持团检客户的排期管理，体检工作人员可通过预约管理后台对单位进行体检排期的系统化管理。
	预约时间	支持个检人员提前几日可进行微信预约的设置管理。
	体检时间	支持体检中心服务时间、服务电话、服务地址、节假日等相关信息的设定。

	项目关系	支持体检项目关联项、冲突项及项目检查意义的设定。
	基础信息	支持体检套餐的相关信息维护和管理，可从体检系统进行同步。
	数据同步	支持从微信平台至体检系统，从体检系统至微信平台的预约数据同步管理。
	预约统计	支持预约情况的相关统计分析报表管理及日历表管理。
	短信管理	支持自定义短信模版，可根据需要给指定人员发送指定内容短信。
	预约改期	支持预约管理后台直接进行个检预约及改期功能。
	分部门管理	支持多院区的分部门管理，各院区根据需要设定各自的预约规则及号源。
	黑名单管理	支持爽约黑名单功能。
问卷管理	问卷测评	通过填写相应的问卷表，系统自动推荐三个层次的体检套餐：必查项目套餐、建议体检项目套餐、深度体检项目套餐，除套餐推荐外可进行体检项目推荐，问卷完成后可自动进行健康评分。
	问卷自定义	问卷管理后台支持题库的自定义化管理，题目类型包括单选、多选、填空、简答、复选等。
	自主匹配	问卷模板支持按照年龄等多种条件的组合定义，系统根据答问卷人的基本信息自动匹配适合的问卷模板。
	多模式	问卷除在微信平台填写以外，同时支持 PC 端、移动平板等方式。
	问卷关联	支持二级题目关联功能。
	同步体软	问卷的相关内容会自动回传至体检系统并且在体检报告中一起进行呈现。
报告管理	身份验证	采用身份证号及手机发动短信动态验证码进行登录报告查询。
	报告类型	支持结构化与非结构化报告查看。
	报告对比	支持历次报告对比，对比结果中包含趋势曲线图的查看，可根据需要自由选择要对比的科室。
	报告解读	支持通过 AI 大模型自动完成报告解读，解读本次体检异常结果情况及相关建议等。
	邮箱发送	支持 PDF 版的报告 E-Mail 发送至相应的邮箱。
	PDF 下载	支持 PDF 版的报告下载功能。
	亲友报告	支持亲友报告关联可对亲友的体检报告进行管理或者查询。
	异常解读	支持报告异常项解读，可方便定位某一个有异常结果的科室查看相关信息；也可通过异常结果获取体检报告的所有异常项并支持对异常项进行解读，异常项的正常范围及指标、异常产生的原因、专家的建议、风险疾病预测等。
消息提醒	身份验证	体检人员的会员注册、身份证绑定等短信业务提醒。
	预约提醒	体检预约成功或取消预约短信及微信端提醒。
	改期提醒	体检预约改期短信及微信端提醒。

电子指引单	基础信息	受检者报道后生成电子指引单，展示受检者基本信息、照片及二维码信息等，分诊科室可扫描电子指引单二维码进入检查。
	检查状态	分诊科室项目检查状态自动更新，如已检、未检、弃检等。
	自主弃检	受检者可自主完成弃检，弃检时需采集受检者电子签名信息。
	分诊结果	线下体检系统分诊科室结果审核完成后，受检者可直接查看分诊科室检查或检验结果信息。
	体检缴费	体检用户报到完成后，可以扫描纸质导引单条码或输入体检号，进行在线体检费用支付，无需排队。
	检中加项	受检者可自主完成检中加项及诊间支付功能。
★运营管理	数据看板	管理人员可通过用户及密码查看运营数据看板。
	检查人数	体检人数检查情况展示，各单位多少人次、个检多少人次等。
	项目情况	检查项目情况展示，各科室检查工作量情况展示。
	收入情况	体检收入及收入分布情况展示，可展示团检、个检或其他类型体检收入。
	检查情况	预约人数、到检人数、已检人数情况展示。
	类型分布	环形图展示当天到检登记的体检人员中，各体检类型的分布情况。
	重大疾病	重大疾病分布情况展示，重阳通知情况、随访情况展示。
	单位情况	以柱状图的形式展示当天各单位的体检人员到检人数。
	人数趋势	体检人数变化趋势，可展示每年个团检体检人数的变数趋势情况。
	单位趋势	团检单位数量变化趋势，可以年为单位展示团检单位数量的变化曲线。
线上导检	科室提醒	可提示受检者下一检查科室。
	候诊提醒	提示受检者下一科室候检人员数量及等候时长。
	完成情况	可提示受检者科室检查完成情况，展示已检及未检科室。
	服务评价	支持对检查科室进行服务评价，支持客诉、星级评价、匿名评价等。
	模拟导航	支持模拟路线导航功能，可指引受检者从当前科室到达下一检查科室，支持自由选择导航的起始科室和终点科室。
线上咨询	沟通方式	支持文字、图片两种沟通方式。
	时长有效期	支持咨询时长有效期设定。
	咨询医生	支持咨询医生信息管理。
	医生排班	支持咨询医生排班管理。
	信息回复	支持手机端、PC端两种医生回复方式。
	历史记录	支持咨询历史记录查询。
	满意度评价	支持咨询后的医生服务满意度评价功能。
	咨询价格	支持咨询价格自定义功能。

中医体质辨识	遵循标准	遵循国家标准中医问卷规范内容。
	辨识结果	支持呈现体质辨识结果及相应保健养生建议。
	数据回传	支持体质辨识结果回传体检系统。
健康证查询	健康证查询	用于健康证体检结果查询，用户在微信公众号能够查询到纸质版健康证的在线电子版，可根据医院定义健康证样式。
★满意度调查	满意度调查	体检中心可以灵活定义满意度调查问卷内容（仅支持选择题），并可对用户的满意度调查结果进行查询和统计。
科室评价	科室评价	用户针对各个科室进行工作评价，用于提升体检中心的服务质量。并可以对用户评价的结果进行查询统计。

2、检中体检管理系统

功能类别		功能需求
体检业务模式	多类型体检	支持健康体检、干部体检、证件体检、职业病体检、妇女专项体检等多种体检类型，系统自动适配不同类型体检套餐、规划体检业务流程、自动形成不同风格体检报告，支持不同体检类型的合并体检模式。
	分部门体检	体检多分支机构管理功能，分院体检中心、分部门、干部保健中心等机构可以同时使用系统，做到数据统一存储，操作者、体检客户从始至终记录操作机构，方便整合数据或单部门数据统计。所有操作人员增加操作人员代码精确定位检查医生避免重名现象出现，导致数据统计不准确。
	外出体检	支持外检车信息化管理、建立院内外数据同步导入导出平台实现外检数据可在院内体检数据库中统一进行管理。
知识库模块	疾病诊断库	疾病诊断条件定义：依托 ICD-10 进行标准化管理疾病的判定条件，支持对于符合重大疾病的定义及管理，疾病诊断库参照《健康体检重要异常结果管理专家共识》维护管理，定义重要异常 A 类、B 类等。
	医学知识库	检查结果分类词：对终检结论词进行全面化管理，对结论词的统计标准、是否统计、适用性别、呈现顺序、推荐项目、隶属部位、疾病层级、回访方案等进行管理。
	健康建议指导库	健康建议指导库：包含全面的健康建议指导。
	终检归类	终检结论科室归类：支持多个科室结论的统一诊断，总结结论可去除包含进行排它。
	健康处方小常识	支持健康处方及健康小常识的自定义维护管理。
易用性操作	UI 界面布局	软件整体界面 UI 布局视觉充分聚焦、规范窗体按钮出现位置，一切为清晰高效服务，面弹性适应更多的屏幕尺寸。
	业务流程导航	体检业务流程导航图，能够更直观、更清晰的展示体检流程，提高医护人员的操作效率。点击导航图中的不同节点，可以快速开始对应节点的功能操作。
	★工作台管理	支持工作台管理模块，体检中心各“角色”工作人员在日常工作对应不同的工作台。如前台护士工作台呈现个人登记情况、团检报到情况、回收导检单情况等；医生工作台对应已检人数、待检人数及科室异常情况等；终检医生工作对应已下终检、未下终检

		人数等相关信息。工作台可以进行常用菜单的设置，对于本工作台需要的功能可以进行自定义。
	常用工具管理	常用工具是将体检中心各“角色”工作人员日常工作中常用的工具进行罗列，可便捷进行选择操作，并且可以查看选择本工作台自定义的工具栏。
	角色管理	支持“角色管理功能”将体检中心的工作人员按“角色”进行分配。系统所有的功能菜单按照角色进行分配，方便体检中心工作人员快速完成人员权限划分及对应的功能权限管理，使之实现不同的角色对应不同的功能权限且不同权限的工作人员登录系统后界面简单、清晰、操作便利。
个检登记	证件类识别	个检的登记包括支持身份证读卡器、医院或体检中心就诊卡、VIP卡、护照、港澳通行证等方式，实现身份证读卡器一次性刷卡自动读取出生日期、照片等信息。
	摄像头拍照	支持现场摄像头拍照及重拍功能，可采用单位、ID号、身份证号、工号、VIP号等多种方式进行快速调入基本信息进行登记。
	人证识别	支持指纹采集或人证识别判断是否本人进行体检，防止特定体检类型的人员替检情况。
	★档案一号制	具有维持体检档案号“一号制”的功能，防止同一个人的多次体检使用不同的体检档案号。
	档案隐私加密	特殊VIP人员信息加密，该类型人员完成总检后，无相应权限的用户无法查看检查结果并无法打印报告
	互联网预约到检确认	要针对在互联网预约平台、微信“微健康”服务平台，通过“1+X”个性化套餐预订成功的体检客户，实现其到检信息的确认，自动打印体检导引单和条形码，快速完成来自于互联网预约人员的体检登记。
	短信退预定	支持采集受检者电话信息完成短信的退预定。
	项目关系	支持体检项目的互斥、附加、包含的智能化判定。
	加减项目	体检人员登记时支持对该体检套餐的加项及退项功能。
	套餐组合	支持基础套餐外多选辅助套餐的功能并能自动排除重复项目。
	项目引用	支持引用他人项目，实现快速选项功能。
	报告领取方式	支持报告领取方式的选择，如线上报告、线下报告、报告邮寄等。
	体检类型选择	支持报告体检类型的选择，可自动关联出对应体检类型的套餐。
	体检区域选择	支持报告领体检区域的选择，可管理区域内体检客户量。
	发票信息管理	支持录入发票抬头及税号，可出具单位发票，默认不填则出具个人抬头发票。
	科室提醒	支持前台录入重点信息，受检者到分诊科室检查时可自动提醒分诊科室医生提示信息。 ★协同会诊 医生在检查时，如发现体检者有异常情况，可以设置诊断提醒，如在内科检查时医生发现有问題，但不能确诊，可以设置提醒信息，提醒其它科室在检查时着重注意。

	单据打印	前台体检登记可支持自动打印体检指引单、检验条码及科室分检条码，支持加项指引单打印、指引单补打功能。
	信息校验	支持基本信息合法性及必填项目的智能校验提示。
	展示项目状态	分类展示待选、已选、删除、退费、弃检、改期的项目信息。
	使用单位额度	个人体检可授权选择某单位并运用单位的剩余额度进行结算。
	收费模式选择	可选择自费、医保、统一结算、免费的财务收费模式。
	替检管理	支持选择关联替检人员，支持替检人员基础信息录入、体检备注及体检方式选择等。
	折扣管理	支持体检项目的单项折扣及体检套餐的整体折扣，折扣范围具有权限管控。
团检建档	团体体检模式	支持固定套餐模式、基础项目加选项包模式、定额体检模式、基础项目加定额体检模式。
	单位多级管理	支持多级化单位设定管理，具备上级单位、下级单位管理。
	团检计划任务书	支持单位计划任务书建立，建立任务书可选择体检周期、结束日期、单位联系人、合同电子存档、计划任务书结束锁定等。
	单位选项	支持导出相应的套餐形成 EXCEL，由单位负责人员进行项目选择、分组信息选择，选后的 EXCEL 可直接导入体检系统自动形成单位分组及分组对应的体检项目。
	名单导入	支持单位名单以 EXCEL 格式导入，以实现快速建档功能，可查调历史单位名单信息方便本次运用。
	导入数据校验	支持名单导入时数据的智能校验，如身份证、电话的合规性，名单有无重复姓名人员提示等并标识错误记录。
	自动分组	支持设定分组项目信息、根据各分组条件能将名单人员自动分组并提供了强制分组功能，备单完成后可对人员进行项目调整及删除。
	选项包管理	支持建立不同分组对应的选项包，团检人员报道时可进行选项包的二选一或者多选一等。
	单据打印	支持体检导引单、条码提前批量打印。
	信息修改	支持修改个人基本信息及类型信息，支持分组的强制性调整，支持修改人员级别、体检区域、报告领取方式等信息。 ★单位替检管理 支持单位订单替检功能，可以将体检名额让给他人，系统会记录谁替检了谁，并支持统计相关替检数据。
	折扣设定	支持设定分组选择套餐的整体折扣、单项折扣、加项折扣等信息。
	批量制卡	支持批量制卡并对卡进行批量充值。
	定额设置	支持设定不同分则的定额额度。
	结算模式	单位体检可根据团体单位情况，支持统一结算或前台结算模式。
团检报	单位时间表管理	支持体检中心对所有团检单位体检人员的体检日期进行管理。体检中心可按照团检计划完成统计团检单位的受检时间安排精确到天数及团检分组内的每一个受检者。同时支持体检中心所有的科室检查人数上限，超出体检人数上限系统自动提醒。方便体检中心合理分配团检单位体检情况。
	到检确认	团检客户在前台或者自助机刷身份证完成到检确认并生成首检体

到		检日期。
	主索引同步	团检客户报到时完成与 HIS 系统门诊主索引的校验与同步。
	选项包选项	团检客户报到时可完成选项包中项目的选择。
	定额自选项目	团检客户报到时可完成定额模式下的自选项目体检。 检中加项提供线上缴费通道 体检者在检中加项后，提供即时的微信收费通道在手机上完成缴费，避免加项后需要折返到前台做登记，再到收费窗口缴费的过程，大大提高体检者检中加项的方便性，提升体检中心的运营效率。
	基础信息修改	团检客户报到时可修改基础信息、报告领取方式等基本信息。
	单据打印	团检客户报到时可自动打印指引单及检验条码、生成电子指引单。
财务管理	个检缴费控制	系统遵循先交费后体检流程，严格控制漏费情况，个人体检在选定体检项目并完成交费后才能进行后续科室的检查，否则会提示未交费。
	个检收退费	可通过扫描体检导引单快速定位缴费人员，支持总体打折、单项打折及自定义金额（硬折）功能，可打印收费小条、收费明细、收费发票。
	折扣范围	可通过权限设定收款员拥有的折扣范围。
	日结管理	系统支持收费员的财务日结流程，打印日结结账单。
	HIS 系统对接	通过体检系统与 HIS 系统之间的接口，可实现体检者统一到 his 系统窗口完成缴费。 ★数据同步 系统提供数据同步模块，自动检测 HIS 科室信息，人员信息，物价数据变动。支持手动或自动同步体检项目价格，名称，编码等信息，并同步更新体检套餐。
	多模式管理	支持扩展多种收费、退费方式，方便实现收费、退费功能并可方便维护；支持整体、单项或单人打折；具有完善的发票管理功能，且适应性强；退项、退费、增项、增费严格又灵活，能跟踪到责任人，杜绝团体结算漏洞，并具有完善的管理方式；团体结算适应性强，支持中途结算、预结算，结算后禁检等。
	团检结算	支持 11 种团体结算方式，全部、已报到、未报到、已检项目、未检项目、已检人员、终检人员、检完人员、未检人员、未结算人员、部分结算人员。
	弃检项目结算	可勾选是否结算单位人员放弃检查项目是否加入结算。
	团检批次结算	同一单位可支持多次结算，可以按照最小单位收费项目、按单个人、任意多个人组合、任意项目组合进行结算。
	团检预缴金	单位结算支持是否使用预缴金结算。
	团体结算单	系统可区分自费、公费项目，可打印清晰详细的团体结算单，包含套餐金额、组内套餐项目明细、分组人数、公费加项金额、公费加项明细、放弃项目金额、放弃项目明细等。
	漏费控制	防漏费功能，可以很清晰的看到单位人员的缴费情况。

	发票管理	完善的财务发票管理功能，可现实发票号段的自动结转：财务科直接远程控制财务人员可使用的发票区间分配发票、未使用完的发票可以由 A 收款员转交 B 收款员、个人缴费、团体缴费、预缴金缴费、充值卡缴费可直接使用当前收款员的发票号、未分配发票、发票号段使用完毕自动提示、发票详细使用情况。
	财务统计	能实现现金、银行卡等多种收费方式，按日期、检查科室、收费项目进行分类查询、统计并打印报表，以及发票管理。
采样管理	条码打印	支持严格按照 LIS 检验系统样本分类进行检验条码打印，支持调用 LIS 系统条码生成规则。
	预制条码	支持预制条码及自动采血系统的对接。
	条码补打	支持条码的补打，条码打印次数权限的管理。
	样本量管理	可按照样本名称分类显示样本数量及对应的采血管量等。
	样本结果管理	可查看样本对应结果回传情况，支持查看对应明细情况。
	样本交接管理	采血室样本采集完成后送检检验科，检验科进行样本核收并记录核收结果信息。
分诊科室检查	自动小结	各常规科室支持医生自定义维护知识库，通过异常结果选择、正常结果默认值方式，实现医生零输入、快速输入的功能；可通过设置“添加条件判断结果”，自动生成科室小结。
	结果修改	各科室支持结果二次修改或取消检查。
	特别关注科室	通过设置特别关注科室，提醒相关检查科室关注本科室检查结果。
	检查状态重置	支持分诊科室取消检查状态，退回到未检状态。
	历次对比	支持查看历次对比的体检信息。
	检查信息共享	各科室可相互查看检查结果，实现信息共享。
	检中加项	体检系统支持在体检过程中为体检者增加体检项目。医生可自由的为体检者增加相应的体检项目，并通过“漏费管理”系统完成收费后再开展相应的检查。
	重大阳性提醒	系统支持重大阳性及危急值自动提醒功能，符合条件的人员在系统主界面会自动进行提示，可填写重大疾病处理方式。
	检查结果上限设置	所有检查项目都可以设定上限值位数，比如身高体重血压等数值型录入，经常因为操作员失误导致录入了超出极限的数值，为规避此情况，增加了上线数值，不允许录入超出范围位数的数值。
	录音管理	系统支持科室检查是否录音及录音时长的设定，录音记录可在系统中进行查看播放。
	★重大阳性上报	支持分诊科室重大阳性上报管理模块，可记录相关信息并进行相应统计管理，重阳上报数据可进入重阳通知模块进行通知管理。
接口管理（支持与院内电生理平台对接）	危急值上报	支持分诊科室危急值上报管理模块，可记录相关信息并进行相应统计管理。
	口腔科牙齿图	支持口腔科牙齿图的应用，支持默认及自定义两种方式。
	系统接口	与院内相关业务系统对接。
	设备接口	开发接口程序，将仪器工作站生成的图文报告回传到体检系统，设备如：电测听、动脉硬化、骨密度、C13 等。
		可以支持发送申请信息到设备工作站软件，在设备工作站软件扫描指引单条码可快速获取受检者基本信息，无需在工作站软件中

接)		进行二次基本信息的录入。
过程跟踪	★体检进度查询	支持查询各科室体检完成进度，已检、未检、完成、弃检情况，可呈现体检人员明细及各科室的完成进度。
	受检者状态	一键式查询体检者在体检中心各科室的体检状态，如已检项目、未检项目、检查医生、检查时间、缴费、改期等。
	就餐提醒	通过扫描来检人员导检单上条码进行是否有就餐项及餐前项目是否完成的判定。
	积案管理	系统主界面会进行受检者目前处于体检状态的自动化提示，如已报到、分诊科室检查、终检、报告打印、报告发放等主要状态的提醒，便于医生进行积案管理。
	★体检结果及报告逾期管理	系统支持对体检中心的体检项目及体检报告的生成时间作逾期管理，可依据体检中心实际情况设定每一个体检项目及体检类型的设定生成的天数。可进行延期的自动查询，对已经延期需提交延期天数、延期原因等，方便体检中心对体检报告和体检项目的整体时间把控。
	操作痕迹追溯管理模块	体检系统支持对系统操作过程痕迹的追溯和记录，并可以根据多种分类条件精确查询相关的操作痕迹
★受检者电子签名（与院内CA对接）	知情同意书电子签名	特殊类型电子签名：系统支持外接电子签名硬件设备，对于特殊类型体检如乙肝两对半检查需要客户签字确认乙肝检查知情同意书；新冠疫情防控期间需要签字体温上报同意书等，系统可以直接完成电子签名，然后进行相关同意书的打印。
	弃检电子签名	弃检电子签名：体检完成或者体检过程中点击确认弃检项目可自动提示弃检电子签名，受检者进行电子签名确认弃检。
	电子签名查看	电子签字查看模块：通过条件检索电子签字相关信息，电子签字报告可进行打印等功能。
指引单回收	回收指引单	支持扫码回收指引单，查看体检项目完成情况，可进行弃检、改期等相关业务操作并进入体检报告全流程交接管理质控。
	高拍仪扫描	支持高拍仪扫描纸质指引单行程电子文档在系统中进行存储。
	纸质报告扫描	支持将其他纸质报告部分用高拍仪扫描后与其他体检报告一并输出。
★重阳通知	重阳检索	支持按照发现日期、检查日期等检索符合重阳 A、B 类人员信息。
	通知记录	现场通知或电话通知受检者并记录处理意见。
	问卷记录	重阳通知时可查看或者录入相关问卷记录信息。
	重阳通知率	可进行重阳通知率统计。
★全流程报告质控	管理流程	前台核收指引单后，完成受检者体检结果补录、审核、校验差错、主检、审核、体检报告打印、检后管理服务等全流程交接管控。
	交接组自定义	可依据健康管理中心人员配置情况灵活自定义交接组，如可定义前台组、分检组、校验组、总检组、审核组、打印组、健管组、医生组、邮寄组等。
	交接组类别定义	交接组可以按照各组需求定义组类别，如综合录入、总检结论、预览报告、报告打印、检查查错、检后通知等，每一种类别对应不同的页面属性。

	交接组属性定义	交接组可以按照各组需求自定义组属性，如提交原路返回、提交指定用户、提交医生组、分配用户、提交指定组、提交前台组等，制定交接时每一个组对应的属性。
	交接人管理	参与交接流程的工作人员可定义隶属的交接组，同一工作人员可定义多个隶属交接组。
	报告交接管理	工作人员进入报告交接管理工作台后，按照对应的交接组查看进入本组交接流程的受检者人员，如果是组长则需要将进入本组交接流程的受检人员分配给本组成员。
	前台组	完成指引单回收，高拍仪扫描指引单电子化存储指引单，核收完成后进入分检组，可提交交接备注。
	分检组	隶属分检组工作人员选择受检者后进入分检组管理界面，左侧为综合录入界面右侧为电子指引单界面，完成对应分诊科室结果的二次录入等，提交交接备注后进入校验组。
	校验组	隶属校验组工作人员选择受检者后进入校验组管理界面，左侧显示各分诊科室结果信息右侧为电子指引单界面，校验组工作人员可记录分诊科室漏项、缺项、差错记录等相关信息，校验组可提交至主检组、原路返回、提交医生组等。
	总检组	隶属总检组工作人员选择受检者后进入总检组管理界面，显示总检页面，主检医生完成体检报告的主检工作。 总检任务分配多样化 1.自动分配：所有体检者的总检任务，将按照当天每个医生的任务数量，和总检医生排班进行自动平均分配，确保每位总检老师工作量一致。 2.手动分配：可以批量选择总检任务，进行批量分配。 3.重新分配：针对已分配的任务支持进行重新分配，选择其他总检老师。 4.手动领取：总检老师可自行查询，领取某位体检者的总检任务进行总检
	审核组	隶属审核组工作人员选择受检者后进入审核组管理界面，显示总检页面，审核医生完成体检报告的终审工作。
	检后服务组	完成报告的打印、报告的邮寄、短信推送、健康管理服务等相关工作。
	交接记录查询	可查看受检者详细交接记录信息，可清晰了解受检者体检报告处于哪一个交接组及交接环节。
★智能 终检管 理	交接情况汇总	可对各个交接组交接情况进行汇总，可对各组交接超时情况进行汇总，支持超期明细的查看等。
	AI 分析	通过 AI 智能算法自动解析文本类检查结果，与数据库进行匹配形成检查结论。
	自动排序	检查结论支持按照疾病层级、科室及结论类型进行排序。
	结论合并	支持结论进行合并及拆分。
	引用疾病	可通过助记符快速查找引用疾病库知识库内的疾病名称，助于快速完成总检。
	分诊结果查看	可查看各科室的检查结果及相关医学图像报告。
	历次对比	可实时动态查看历次体检结果。

	总检撤销	具有完备的总检撤销和重做功能，在总检未撤销前，阻止体检明细项目结果值的随意修改。
	复检提醒	总检医生根据体检者情况制定复检计划及项目并可生成报表，到复检日期时，系统登录后会自动弹框提醒需复检人员记录。
	便捷调整	终检结论支持鼠标拖动调整终检结论排序，终检结论顺序调整完成后点击重新生成健康建议，健康建议可以与新的终检结论顺序一一进行对应。
	隐私报告	支持隐私报告管理，隐私报告可形成独立的报告输出。
	健康画像	支持人体健康画像管理，可自动进行身体部位健康情况标注。
	复查明细	支持复查明细查看。
	健康证打印	支持健康证打印。
	重阳上报	支持重阳上报。
	颜色标识	支持不同颜色标识分诊检查智能分析结果情况。
	敏感词汇校验	系统支持对体检结果的敏感词汇校验。如男性检查时出现了女性的结论词在作终检时系统会有明显的提醒
报告管理	三级主检	体检系统支持对体检报告的三级质控，即：可自由分配体检报告的结论医生、终检医生、审核医生。终检医生及审核医生均具有通过及驳回上一级的权限，如通过可依次进行下一步的操作，如驳回需要上一级重新进行终检报告的书写，驳回原因可追溯查询。
	个团检报告	支持多类型个检报告管理及团体报告管理。
	批量打印	能够实现单个打印及批量打印，并记录打印次数。
	电子报告	可支持导出 XML、PDF 以及自定义研发等格式的电子报告。
	对比报告	打印报告管理：总审完毕后，可以打印体检者的体检报告，可支持两种类型的历次对比报告：文字对比报告 and 对比曲线图。
	★报告首页	支持 2014 年中华医学会健康管理学分会关于健康体检报告的首页管理模块。并支持展示多种数据，多种样式的可视化统计图表，如未来七天体检人数，报告逾期统计，数据接收逾期统计，过去一周应收统计。并可按照角色权限，或者个人喜好调整图表是否展示以及展示顺序。如，主任角色可看到所有统计图表，医生可只看到自己工作量相关的图表并把重要数据配置前面。
	电子印章	支持在体检报告中自动呈现体检中心或者医院的印章。
	报告旋转	导出 PDF 报告可设置心电图科室报告旋转功能。
	健康画像	支持人体健康画像作为体检报告的一部分一体化输出打印。
	报告解读	报告解读管理：支持报告解读并记录报告解读相关信息，支持相应的医生工作量统计。
	报告编辑	报告模板编辑器系统：可灵活方便的设置各种模式的体检报告单，以满足专项体检、普通体检、VIP 及各种不同客户需求；可设置多种（不限制）体检报告单格式，支持自动排列、套打，固定表格方式打印；根据不同的体检类型（学生体检、招工体检、征兵体检、干部体检、健康体检等）自动生成总检报告；可自动列出完成的报告列表并可任意定位方式打印其中一份报告。
	团报工具	系统内置团体综合分析报告工具，依据不同单位需求定制相应的团报。

	★虚拟档案柜管理	支持创建虚拟档案柜，支持体检报告的扫码存档、领取、代领、转柜的一体化管理。
质控上报	★质控指标管理	系统可按条件生成高级职称医师签署报告率。
		系统可按条件生成健康体检问卷完成率。
		系统可按条件生成超声医师日均负担超声检查部位数。
		系统可按条件生成大便标本留取率。
		系统可按条件生成健康体检报告平均完成时间。
		系统可按条件生成高危异常结果通知率。
		系统可按条件生成重要异常结果随访率。
	质控上报管理	系统可生成健康体检服务及质控数据上报月报表。
		系统可生成健康体检异常结果检出率。
		相关数据上报报表格式符合行业质控上报标准化要求。
统计分析	多条件统计	体检数据查询统计管理：个人数据查询能实现名字、编号、身份证、收集等信息查询个人所有记录。能根据多种查询条件查询科室工作量、医生工作量、疾病统计信息等，用于中心管理、考核、科研。
	体检过程、工作量、疾病、费用统计表	<p>未检查完人员体检项目列表；体检人员拒查项目列表；体检人员体检综合检查汇总列表；体检人员体检综合结论列表；体检项目完成情况汇总表；综合统计分析表；疾病的年龄段分布统计报表；体检结果病种分类统计表；个人多次体检的对比分析报表；单位多次体检的对比分析报表；单位体检任务计划书列表；单位体检任务完成情况表；团体综合分析报告；样本采集工作量统计；检验项目核收工作量统计；检验项目核收人员列表；体检人员核收项目列表；检验项目未核收工作量统计；检验项目工作量统计；检验项目阳性率统计；检验项目阳性发现明细；样本收集管理等；登记医生工作量统计表；检查科室工作量统计表；检查医生工作量统计表；检查项目工作量统计表；检查项目-医生工作量统计表；自定义查询工作量统计表等；体检收费统计日报表；体检收费统计月报表；体检退费统计日报表；体检退费统计月报表；个人收费情况对照表；单位体检收费情况统计表；财务体检费用分类统计表；体检缴费当日结算管理；体检缴费日结汇总统计等。</p> <p>★总检审核</p> <p>初检完成后可由审核老师进行总审，可批量分配总检审核医生。在审核时支持对该份报告操作退回到总检或结果录入流程，在退回时可选择退回人，填写退回原因。总检退回次数和原因支持进行记录和统计，作为绩效考核参考。</p>
	自定义报表统计	<p>自组合式的综合查询功能：可对多科室多指标进行组合式的条件定义，查询结果自由定义，此功能有助于临床科学统计与研究；无需重新设计报表样式，可直接拖动需要的查询的数据；查询条件可任意增加，比如查询血糖高于某个值，内科结论包含高血压等。</p>
短信平台管理	定时发送	体检系统自动发送短信：体检系统登记或备单确认时选择同意接收短信通知，体检系统可直接进行体检改期、报告领取、复诊、生日的提醒（VIP 人员）、重大疾病提醒等的短信通知。

	自定义发送	自定义短信发送：系统支持自动对体检人员发送生日祝福短信。系统支持多条件检索对所筛选条件的人员进行批量发送短信。如在一段时间在体检中心检测出某种类型疾病情况进行统一的短信发送等。系统可提供部分短信通知模板，模板可以自行编辑。
VIP 会员管理	人员类别管理	系统支持体检人员类别的建立，依据权限对特殊人员类别检查过程中的基础信息查看、体检结果查看以及报告打印等进行管理。
	会员卡管理	支持 VIP 会员信息的建立，支持会员卡的建立。
	会员卡充值	支持批量建卡、卡充值、批量充值、负充值、作废及卡充值消费信息查询。
	VIP 指引单	支持 VIP 客户自动打印不同类别的指引单。
	卡积分管理	支持 VIP 会员卡级别的设定及卡积分的管理。
公告管理	自定义公告	自定义公告：有公告设置权限的医护人员进入公告设备管理模块可进行公告内容维护、公告发布时间及失效时间设定、选择需要公告的对象发出公告，体检系统在线时右侧自动提示公告内容，如体检系统不在线系统登录时主界面右侧可自动提示公告内容。公告内容可进行编辑修改管理。
	重大疾病公告	重大疾病自动公告及专家共识：疾病诊断管理模块对于重大疾病或者需要重点关注的疾病可进行发布公告及内容的设定，在检查过程中如有符合维护定义好的疾病条件则自动进行系统公告。
	体检人员查看	公告内容直接定位体检者：当公告信息中包含体检人员 ID 时，可点击体检人员 ID 实现该体检人员的跟踪定位，以方便医护人员查看此体检者的分诊科室结果及体检结论等。
排班管理	★排班管理模块	支持体检中心的工作人员的排班管理，可合理安排体检中心的所有人员排班情况，依据不同的工作岗位划分不同的班次进行分组，按照不同的班次进行上班时间的管理分配，工作人员可查看自己的排班情况，管理人员可查看班次或所有人员的排班情况明细表。
操作痕迹追溯	操作痕迹追溯管理模块	体检系统支持对系统操作过程痕迹的追溯和记录，并可以根据多种分类条件精确查询相关的操作痕迹。
基础配置	配置管理	支持导检单自定义功能，体检中心可自由定义导引单样式，大小、显示位置等。
		系统支持灵活选择分诊科室指引单的打印功能。
		系统支持精细化的权限管理分配，对医护人员进行细化的权限分配。
		支持应用参数列表配置管理，支持对外接硬件设备及相关打印输出等进行配置管理。
	基础信息管理	支持功能科室、体检套餐、收费项目、检查项目设定。
		支持单位、部门、工种、职业、体检类别、样本类型、项目归类等设定。
		支持收费方式、职能科室、输入法等设定。
	配置文件加密	配置文件加密处理，所有配置文件涉及到用户名、IP 地址、密码、数据库等都使用加密，并独立给相应管理人员提供加密解密工具，提高系统安全保护级别。防止随意修改或篡改导致系统访问故障。
	数据字典管理	支持数据字典的维护、增加管理功能。

职业健康体检管理模块 (满足安徽省职业病质控相应要求并免费对接)	执行标准	支持职业健康监护规范（GBZ188-2014）内置集成，集成现行有效标准（体检、诊断）；支持非标项目自行维护。
	职业病管理	系统支持 11 大类 132 种职业病管理。
	职业禁忌证管理	按照 GBZ188-2014 设定标准的职业禁忌证管理，支持后续升级维护。
	职业有害因素管理	支持职业危害因素管理，支持职业类别管理，职业危害因素按照职业类别不同对应不同的职业禁忌症、不同的职业病以及必检项目的关联、选检项目的关联。
	必检项目管理	支持根据 GBZ-188 职业健康监护技术规范的要求，自动生成体检套餐、提示必检、选检项目。
	五大结论管理	体检终检出现的疾病与职业病体检五大结论及目标疾病自动关联。
	企业信息管理	建立完善的企业历史信息，实现对企业职业健康监护情况的连续性管理。
	职业问诊史管理	劳动者在体检问诊室生成完整、规范的职业健康档案，内容包括：档案基本信息、职业史、家族史、烟酒史、月经史、既往病史、既往职业病史等，支持相应职业问卷的受检者电子签名。
	连续的职业健康档案	系统记录劳动者历年体检信息，保证职业健康档案的连续性，实现体检信息的历年对比。
	异常提醒	如受检者历次体检存在职业疑似、禁忌等异常情况，本次体检中自动提醒。
	职业体检与健康体检组合	支持职业健康检查、一般健康体检套餐组合设定等，职业体检人员可以同时选择健康体检项目或者套餐，体检报告既可以打印职业体检报告也可以打印健康体检报告。
	职业类别即时更新	针对职业病体检特殊性，系统根据 GBZ-188 职业健康监护技术规范的要求，及时调整对上岗前、在岗期间、离岗和应急等体检项目内容新增、删减和修改，以保证所使用系统第一时间符合国家法规和政策要求。
	职业健康专项统计	支持职业健康检查专项统计，如职业健康检查年度汇总、职业健康检查复查汇总、职业健康检查异常汇总、企业有毒有害监护卡等。
	职业病数据上报	职业病数据上报，对接国家或省级上报平台，实现数据自动上报。
	总检管理	总检室可方便的查看体检者的接害因素、接害工龄等职业病相关信息；系统可自动弹框显示体检者所处的接害因素及对应的“职业病疾病名称”、“职业禁忌证”及“影响健康状况”等信息。
	个检报告管理	系统可根据类型，自动生成国家要求格式的职业病体检报告。
	职业病团报管理	具有完整的单位职业病团报【根据体检类别（上岗前、在岗期间、离岗时、应急时）统计出不同体检类别的职业病团报】。
	电测听检查模块	电测听科室开始检查时软件具备独立的电测听软件检查界面，支持按照骨导和气导两种方式检查，测量值及校正值可通过设备自动获取也支持手动录入，平均听阈及加权平均听阈等可自动按照标准公式进行计算，同时按照数据自动进行测量及矫正进行软件自动绘图并形成图文报告。（与我院电生理平台对接）

3、全流程智能导检系统（提供视图与我院硬件设备对接）

★ 核 心 参 数 及 功 能	合理引导体检：让体检者自进入健康管理中心，便有智能引导助手做体检的引导，让体检者不再迷茫，安静有序候检。
	减少导检工作量：导检系统优化体检流程，通过智能导检引导更加秩序井然，大幅度提升工作效率，减少人员投入。
	候检公平公正：体检者自进入健康管理中心，便由智能导检系统进行体检指引，系统使用适合该中心的规则，合理分配客户检查科室，从而做到检查公平公正。
	避免漏检，弃检有据：通过系统智能指引，避免漏检情况发生；弃检者可以通过自助机、微信等多种手段进行有记录的弃检，避免纠纷。
	提升满意度：改善健康管理中心体检环境，提升体检者满意度，提高续检率。
	人机结合：全程智能科学分配，也可人工干预，进行局部的调整，全程可管控。
	微信端管理功能：管理者可在微信端查询、管控健康管理中心的日常运作，可按年月日分维度统计检查量、性别比例，查看评价记录及回复评价。
	预警提示：区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时管理者会收到预警信息，从而方便管理者调整人员应对现场状况。
	弹性化参数：系统可自动动态调整参数，当达到阈值时自动触发更改相关参数设置，让导检更加智能。
	效用最大化：充分利用场地、硬件设备，诊间屏幕不同时段，显示不同内容，比如上午体检、中午宣教、下午门诊。
	时间优先原则：分配下一科室时，同等条件下，优先考虑等待时间最短科室分配。
	男女区分原则：对涉及隐私保护项目，可按性别导检至相应诊室。
	VIP 优先原则：可设置优先人群，多级 VIP、虚拟占位等，优先检查相关项目。
	区域优先原则：如分区或跨楼层，优先就近检查，避免来回奔波。
	项目依赖原则：完成 A 项目才能检查 B 项目。
	瓶颈项目独立原则：瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限。
	空腹优先原则：合理安排餐前餐后项目，尽可能让客户能够早点完成餐前项目，尽早到餐厅就餐。
	个性化定制原则：支持根据体检中心的现场情况提供导检流程的个性化解决方案。
★ 智 能 导 检 控 制 逻 辑	<p>登记签到：支持与第三方系统对接，实时获取体检者基本数据及体检项数据，让客户数据进入导检并指引体检。</p> <p>登记方式：</p> <p>导检台登记；</p> <p>自助机登记；</p> <p>3、免费提供标准接口，实现第三方自动登记。</p> <p>数据来源：</p> <p>1、数据库视图；</p> <p>2、第三方的接口数据。</p>

<p>首站提示：体检用户登记成功后，首站检查科室多种提示方式： 显示在大厅屏幕，并语音播报； 利用手机短信、微信等发送首站检查科室信息； 提供免费接口，打印到检查指引单。</p>
<p>观察等候诊室：特殊科室体检完后，体检者不能立即离开，进入等待观察区域，等观察时间结束后自动离开。比如抽血、疫苗接种等。</p>
<p>多数据源对接：支持体检、军检等多数据源同时导入，系统多数据并行。</p>
<p>同级别科室划分：支持同级别科室项目划分，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查。</p>
<p>多途径告知：支持通过诊间屏、综合屏、医生呼叫器、护士导检台、自助机、微信等多终端信息指引，为体检用户推送体检科室。</p>
<p>策略多样的绿色通道： 支持自定义客户类型，比如军人、老人孕妇、残疾人； 支持不同类型客户插队优先级不同； 支持客户只在部分科室插队； 支持客户类型配置相应的插队模式，比如空腹插队、直接插队、虚拟插队； 支持客户类型定义专属图标，并显示在导检台、呼叫器、显示屏等。</p>
<p>灵活过号处理： 支持过号自动退位，退位数量可自定义，重复过号退位可以叠加，叠加数量可自定义； 支持过号自动转移到诊室自定义的专属过号队列； 支持自定义迟到次数，超过该次数，冻结排队位置直到解除迟到状态； 支持导检台、自助机、微信、带扫描显示屏等多种手段解除迟到状态。</p>
<p>可视化依赖规则设置： 支持可视化流程设计工具设计检查流程； 各个依赖规则流程，可以自定义适配不同的客户群体； 各个依赖规则流程，可以自定义设置不同生效的时间段。</p>
<p>主队列排队规则：检查科室在全流程的体系中，保障瓶颈项目先来先做，实现体检的公平合理。</p>
<p>独立队列排队： 支持按照登记先后顺序独立排队； 支持按照预约号先后顺序排队； 独立排队的同时，在全流程并行排队，并能相互指引； 根据客户喜好，自行从全流程切换到独立队列，切换途径有自助机、导检台、微信、带扫描功能的显示屏等。</p>
<p>二次分检功能： 支持自定义配置检查等候区（父队列），等候区的体检人员自动分流到各个检查科室（等候区的子队列）； 支持自定义配置各个检查科室（子队列）的检查规则，让等候区的检查人员根据规则自动分流到适合的科室，比如检查科室检查的性别、拒检的项目、接待的客户类型等； 支持等候区的检查人员，不能在一个科室一次检查完成，可以在该等候区的多个检查科室（子队列）检查完后。</p>
<p>拒检项目： 支持医生的拒检项目的设置，比如医生没心脏彩超的检查资质；</p>

	支持诊室的拒检项目的设置，比如诊室的检查设备不支持。
	<p>检查人数控制及提醒：</p> <p>支持体检中心体检总数的控制及提醒；</p> <p>支持自定义多个瓶颈项目的体检人数的控制及提醒；</p> <p>支持体检中心部分区域的体检人数控制及提醒；</p> <p>支持医生的检查部位的数量的控制及明细查看。</p>
	<p>组队体检：</p> <p>支持组队体检，设置领队及伴检人员，伴检人员跟随领队前往同一检查科室，适用于公务员招聘及家庭成员伴随体检；</p> <p>支持队员的入队离队，队长更换。</p>
	<p>复检功能：</p> <p>支持科室检查需要复检的功能，比如 B 超需要憋尿，等憋尿好了后再进入科室；</p> <p>2、支持自助机，导检台、微信、带扫描的显示综合屏等多种途径复查进入复查科室的自定义的位置，并在导检台、呼叫器、显示屏等显示该客户复查的状态。</p> <p>支持忘记复检的客户，完成最后一项检查后，自动按照复检规则返回科室。</p> <p>支持设置复检间隔时间，达到时间后优先返回复检科室。</p>
	<p>消息提醒：</p> <p>支持体检后自定义延时提醒，比如呼气试验吃药后 15 分钟发送吹气提醒；</p> <p>支持进入科室，发送检查科室的温馨提醒；</p> <p>支持抵达指定位置后的即将检查的提醒信息；</p> <p>支持进入指定区域后的信息提示。</p>
	<p>业务匹配：</p> <p>通过医生匹配业务；</p> <p>通过诊室匹配业务。</p>
	<p>团检排期：</p> <p>1、支持以日历形式排期预设特殊团队某天在指定诊室检查；</p> <p>2、支持指定诊室仅向特殊团队人员开放，可设置检查人数上限。</p>
	<p>登记数量预警及控制：</p> <p>1、支持导检台实时查看单个或多个业务的登记人数，超过预警人数在导检台对指定工作人员发送消息提醒，如登记采血人数超过 100 人时向 1 楼导检护士发送预警；</p> <p>2、支持触发预警后登记客户项目自动改期检查；</p> <p>3、支持彩超根据部位总数或部位权重累计值来限制彩超的当天整体可检查数量；</p> <p>4、支持在导检台临时关闭或开启业务自动改期。</p>
综合 护 士 导 检 台	<p>个性化与备份：</p> <p>自定义导检台背景颜色，表头背景及文字颜色等风格；</p> <p>支持导检台个性化参数的备份与同步。</p>
	<p>队列显示控制：</p> <p>自定义队列显示的排序顺序；</p> <p>队列查看方式含精简模式和全屏模式。</p> <p>3、支持快速筛选区域队列及区域分组队列。</p>

模块	<p>权限控制： 基于角色的权限管理，可以控制具体每一人查看的科室范围，及操作权限，操作权限包括：转移，删除、修改客户信息等。</p>
	<p>科室状态： 支持所在科室禁止、锁定、正常等状态的控制及查看； 支持诊室的状态和科室的状态的联动控制，并查看诊室的状态、值班医生等信息； 3、不同类型的科室，使用不同的背景颜色，清晰明了。</p>
	<p>检查人员操作控制： 转移特殊人群支持选择进入的方式，支持通过绿色通道进入队列； 支持批量转移科室人员到另外一个科室； 支持查看检查的基本信息，及被操作的详细记录； 支持通过扫描快速定位客户所在科室； 支持扫描同步数据刷新客户检查项目的功能。</p>
	<p>进度查看与预警： 可以查看每个科室检查进度，查看已检人数和未检人数； 可以设置预警信息，对一个或者多个检查的科室进行超负荷预警。</p>
	<p>历史回放： 支持提供录像播放功能（回放），可以定点、定时查看体检中心体检分流情况。</p>
	<p>餐厅功能： 1、支持打包和堂食两种就餐场景； 2、实时统计待就餐，可就餐，正在就餐和已就餐人数； 3、支持不同餐厅管理不同类型客户； 4、支持限制仅有餐券的客户可就餐。</p>
	<p>导诊台设置： 支持设置导检台所在区域，在该导诊台登记的，优先在该区域检查； 支持设置导检台的客户类型，可以强制设置该导诊台设置为该客户类型； 支持设置导检台的数据来源，可以给导检台独立设置数据来源对接。</p>
	<p>科室设置： 支持查看科室的已检、在检、未检客户信息及列表； 支持临时关闭，或者调整科室检查的业务。</p>
医生工作站模块	<p>核心功能： 支持呼叫，重呼，过号，完成等基本操作功能； 支持多种呼叫模式，包括顺序依次呼叫、完成当前呼叫同时呼叫下一位、重呼、重置状态依次呼叫； 支持选择性呼叫； 支持一次同时呼叫多个体检者，可设置呼叫数量； 支持已完成体检者返回科室； 支持不呼叫含特定项目的体检者； 支持自动呼叫，可自定义呼叫间隔时间。</p>
	<p>诊室状态： 1、支持诊室暂停接诊，未进入诊室的体检者非最后一项不进入诊室； 2、支持诊室停止接诊，未进入诊室的体检者禁止进入诊室； 3、支持正常、暂停和停止三种状态的切换。</p>

	<p>客户标识：</p> <p>支持呼叫列表显示客户类型图标，如军人、老人、孕妇、残疾人等特殊群体；</p> <p>支持呼叫列表显示客户状态图标及文字，如正常、迟到、锁定、未签到、就餐状态等；</p> <p>支持呼叫列表显示客户性别图标。</p>
	<p>检查进度：</p> <p>支持实时查看当前诊室已检人数，总检，在检人数；</p>
	<p>操作方式：</p> <p>支持虚拟呼叫器模式使用键盘快捷键或鼠标点击操作；</p> <p>支持连接物理键盘呼叫（限我司定制物理键盘）。</p>
	<p>列表信息：</p> <p>支持显示多呼呼叫列表信息；</p> <p>支持显示未检列表信息。</p> <p>支持显示弃检列表信息。</p> <p>支持显示候检列表信息，包括体检者项目数量、明细及未检数量合计。</p> <p>支持显示完成列表信息，包括体检者项目数量、明细及已检数量合计。</p>
	<p>虚拟呼叫界面：</p> <p>支持界面自由拉伸缩小，拖拽，靠边自动隐藏；</p> <p>支持界面最小化至任务栏；</p> <p>支持切换普通模式和迷你模式显示。</p>
	<p>扫码完成：</p> <p>支持扫码完成，可定义只完成本科室排队中体检者项目或所有含本项目的体检者项目；</p> <p>支持限制扫码完成的体检号识别规则，不符合规则的不做识别，如长度，字符顺序等；</p> <p>支持识别内容字符去除前几位字母或数字。</p>
	<p>系统兼容：</p> <p>支持 Windows、Android 系统。</p>
	<p>后台配置：</p> <p>支持呼叫间隔、一次呼叫数量等配置在管理端集中配置，减少维护的工作量；</p>
	<p>消息广播：</p> <p>支持广播找人</p>
	<p>呼叫和完成信息：</p> <p>支持显示当前呼叫信息；</p> <p>支持显示完成体检者下一科室信息。</p>
	<p>★待复检：</p> <p>支持标记客户为待复检，由体检者自主决定何时复检。</p>
	<p>自助报到：</p> <p>支持通过刷身份证、社保卡、医保卡等方式自助报到（需第三方提供接口及相应体检数据）；</p> <p>2、提示首检科室信息、独立排队队列位置信息；</p> <p>3、支持打印首检科室信息、独立排队队列位置信息到体检指引单。</p>
自助模块	<p>自助查询：</p> <p>支持扫描或输入体检号自助查询当前检查科室、排队位置、独立排队队列位置。</p>

微信导检模块	<p>项目弃检： 支持检中非退费项目弃检。</p>
	<p>项目复检： 支持憋尿彩超等需复检项目自助复检。</p>
	<p>科室切换： 支持根据体检者意愿，自行从全流程科室切换到独立队列科室。</p>
	<p>门诊客户报到： 1、支持门诊缴费客户通过自助选择体检项目方式报到（需第三方提供接口及相应体检数据）； 支持设置可供自由选择加入的体检项目范围。</p>
	<p>系统兼容： 1、支持 Windows 及安卓系统自助终端。</p>
	<p>★餐厅就餐： 支持自助扫码识别空腹项目是否已检完，提示是否可就餐； 支持自助扫码进入就餐模式，暂停体检排队； 支持就餐完毕恢复排队。</p>
	<p>扫码完成指定项目： 支持在指定自助终端扫描体检单完成指定项目。</p>
	<p>自助机界面： 支持自定义自助机底图。</p>
	<p>绑定解绑： 支持通过体检号、身份证或手机号方式绑定进行微信导检（手机号方式需保证手机号唯一性）； 支持绑定后自动生成体检号电子条形码； 支持身份证信息加密显示； 支持解除绑定。 5、支持一个微信同时绑定多个体检号，同时显示多个人实时排队信息</p>
	<p>实时全程指引： 支持实时全程指引，显示体检者当前检查科室，排队位置，未检项目，检查路径。</p>
	<p>消息推送： 支持实时推送当前检查科室信息及排队位置； 支持排队位置进入指定范围内推送提示准备检查信息。</p>
	<p>温馨提示： 支持进入导检界面以文字视频方式弹窗提示体检须知； 支持滚动播放未检项目的检前须知； 支持滚动播放当前检查项目的检查注意事项；</p>
	<p>医院科室评价： 支持对本次体检整体进行星级打分及评价； 支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度； 支持匿名评价； 支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价。</p>

	<p>客户端评价管理：</p> <p>支持医院及科室评价数据查看、回复及导出；</p> <p>支持控评；</p> <p>支持未评价客户默认好评；</p> <p>支持查看体检人数，微信使用人数，微信评价人数，微信使用率，参与评价率趋势图；</p> <p>支持查看医院及科室评价星级汇总图。</p>
	<p>项目弃检：</p> <p>支持微信端非退费项目弃检；</p> <p>支持弃检前手机号认证；</p> <p>3、支持根据体检者检中问卷结果智能弃检项目。</p>
	<p>科室切换：</p> <p>支持微信端根据体检者意愿，自行从全流程科室切换到独立队列科室。</p>
	<p>个性化设置：</p> <p>支持显示专属院标及医院名称；</p> <p>支持导检页面添加跳转按钮，返回至医院指定微信端门户网站首页；</p> <p>3、支持通过医院指定微信端页面添加跳转链接方式进入导检绑定页面；</p> <p>4、支持在医院微信门户页面已绑定体检号体检者，通过免二次绑定方式点击按钮直接进入导检页面（需提前关注相应服务号，第三方调用绑定接口）。</p>
	<p>★微信后台管理：</p> <p>支持查看当前体检中心的体检总体状态，包括体检总人数，男女比例，vip 与普通客户比例；</p> <p>2、支持查看健康管理中心整体及各科室星级评价分布及评价数量；</p> <p>3、支持查看客户评价并给予回复；</p> <p>4、支持条件筛选评价，如是否已回复，评价日期；</p> <p>5、支持控评；</p> <p>支持设置评价回复模板，支持选择固定模板进行评价回复。</p>
	<p>历史记录：</p> <p>支持体检者查看过往的体检记录；</p> <p>支持体检者查看过往的体检评价信息。</p>
	<p>关怀模式：</p> <p>支持切换老年模式，放大字体显示主要排队信息。</p> <p>支持语音播报当前检查科室信息。</p>
	<p>中英文切换：</p> <p>支持切换中英文微信导检界面。</p>
数据统计模块	<p>排队情况统计：</p> <p>支持统计体检者队列进入时间、呼叫完成时间的排队耗时和检查耗时的数据统计。</p> <p>支持批量导出体检者轨迹。</p>
	<p>每日体检情况统计：</p> <p>支持统计每日检查人数，首位末位登记和检完时间，最长最短及平均检查时长。</p>
	<p>多维度工作量统计：</p> <p>支持从诊室、医生、队列多个维度进行当天或历史工作量以及项目数量统计，提供表格和图标两种查看方式。</p>

	实时业务统计： 支持实时统计业务数据。
	★分时人数统计： 1、支持分时段统计登记人数； 2、支持实时统计各时段登记人员当前所处区域分布情况，数据可导出。
	★检查耗时统计： 2、支持分时长统计体检人员检查整体耗时。
	明细查看与数据导出： 支持统计报表查询，结果排序，明细查看及数据导出。
	用户登录记录： 支持查询所有用户的当天或历史登录记录，如登录诊室、登录 ip、登录时间、退出时间、退出原因、登录时长等。
	★大数据可视化平台： 支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台。 支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计（团检个检人数、vip 客户普通客户人数、登记人数交表人数），人员密度、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。

4、自助登记模块

功能类别		功能需求
自助 登记	个检人员报到	支持个检人员扫描身份证一键完成体检人员的确认，并为体检者自动打印体检导引单和条形码，体检客户可直接进行分诊查体有效的对体检人员进行分流。
	团检人员报到	支持企事业及单位团检人员扫描身份证一键完成体检人员的确认及自助打印导诊单等功能。
	个性化套餐选择	主要实现现场散客的体检套餐选择，在标准的体检套餐方案之外，为客户提供针对性的”1+X”个性化项目，同时实现客户自动打印体检导引单和条形码快速完成个人体检登记。
	互联网人员报到	主要针对在互联网预约平台、微信服务平台，通过“1+X”个性化套餐预订成功的体检客户，实现其到检信息的确认，自动打印体检导引单和条形码，快速完成来自于互联网预约人员的体检登记。
	导检单打印	支持由自助登记机为个检客户及团检客户自助打印体检导检单。
	套餐信息	支持查看体检套餐详细情况，包含体检项目情况及价格等。
	照片采集	支持自助登记时现场自动照片采集。
	系统控制	支持对自助登记机套餐管理、条码样式、导检单样式、界面操作等待时间等的设置与控制。

5、检后管理及客户管理

客户关 怀	自动生成随访计划	1.支持根据客户的结果自动判断危急值或重大阳性，并创建随访计划。 2.支持在一次随访完成后自动生从下次的随访计划，并在计划当天会做出提示。
----------	----------	--

		3.支持配置 VIP 客户无论是否有阳性结果都自动生成随访计划。
	随访计划分配	1.支持根据操作员配置的随访科室自动进行分配。 2.支持批量选择随访计划进行手动分配。批量手动分配时将根据当前随访专员的任务数量，自动平均配置任务数量。 3.支持将随访计划进行一对多分配，一条随访计划由多个老师进行随访。
	★呼叫中心功能	系统内置呼叫中心模块，能够和指定厂家座机电话进行连接，控制座机电话拨号，挂断功能，在软件界面上鼠标点击打电话功能按钮就能自动拨号，解决传统手动拨号的繁琐和容易拨错电话的问题。
	★自动录音	随访电话拨出后自动开始录音，记录随访内容，方便追溯纠纷。
	我的随访任务	1.支持查看管理我的随访任务，包括随访，导出，删除，转移。 2.支持随访内容自定义配置，支持配置随访模板快速填充随访内容。 3.支持查看客户体检结果，历史结论，问卷结果以及所有历史体检结果。
	短信随访（与短信平台对接）	支持在我的随访任务界面自定义编写短信或选择短信模板，批量发送随访短信完成一次随访。
	随访关注	针对较危急值较严重或 VIP 客户或电话未接通的体检者，可手动添加关注，方便后期快速找到其信息。
★ 回 访 管理（支 持 电 话 录音）	回访类型	系统支持按照特定体检类型回访、疾病回访及全员回访模式。
	体检类型回访	对于如婚孕检、公务员体检、职业病体检等特定体检类型建立专项回访方案开展回访管理，体检类型采用高优先级回访模式。
	疾病回访	按照重阳 A 类、B 类、C 类等开展回访管理，终检完成后自动形成对应不同疾病类别的回访方案，如果受检者检出多种类别的疾病回访方案自动采用高级别的疾病回访方案。
	全员回访	受检者如不满足特定体检类型同时没有检查符合回访的疾病则进入全员回访模式，自动形成全员回访方案。
	问卷设置	支持问卷模式及内容的自定义，疾病诊断条件定义中可设置对应的问卷内容。
	回访方案设置	支持建立特定体检类型回访方案、全员回访方案、疾病回访方案，可按需选择方案级别、方案类型、检查类别及回访周期。
	回访列表	可按照回访日期、检查日期、体检 ID 号、回访疾病、方案类别、检查类别等条件检索需要回访人员列表。
	回访分配	支持建立分配机制，将按需检索的回访人员列表分配给不同的医生或健康管理师。
	回访管理	医生或健康管理进入回访管理页面选择待完成，选择受检者可自动呈现回访周期计划，回访可采用电话回访、短信通知等，医生可修改回访周期计划。

	问卷管理	回访时可查看或者录入相关问卷记录信息。
	检查结果查看	回访时医生可查看调阅受检者所有科室检查结果信息。
	回访记录	可查看受检者回访详细记录信息。
	回访结束	选择回访结束完成受检者的回访并记录相关信息。
★客户管理	1.系统支持配置单位订单管理阶段，自定义制定如：立项，洽谈，签约，体检，结算等单位订单阶段。每个阶段支持上传附件，备注等内容。完成阶段时支持配置是否需要审核，相关人员收到审核提醒并审核通过后方可进入下一阶段。 2.提供单位拜访记录维护界面，记录销售和单位的沟通拜访信息。 3.提供单位联系人通讯录，支持维护所有单位的联系人通讯录，并分配专门的负责人员。 4.单位信息变更，订单属性变更，编辑套餐，导入人员均有详细的操作记录	

6、系统接口要求

服务期内需免费提供系统升级并与医院 HIS、LIS、PACS、心电、内镜、病理、职业病数据上报、呼叫系统、CA、电生理平台等系统接口对接。

四、报价要求

1、报价方式：

（1）总价报价：本项目为总价报价，投标报价不得高于最高限价，投标总价包括投标产品以及投标产品产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费等所有费用，为合同的最终价格，为签订合同的依据。

五、其他要求

无。

评标方法和标准(综合评分法)

2.1.1 评标委员会按照下表对投标文件进行详细审查和评分。

2.1.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 70%，价格分值占总分值的权重为 30%（价格分值不得少于30分）。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
技术资信分 (<u>70</u> 分)	技术参数符合度	<p>系统软硬件技术参数分为一般参数条款（非★参数）与加“★”号重点参数条款：“★”号重点参数条款每符合一项满足采购文件要求的，得1分，共计32项“★”号重点参数，满分32分；一般参数条款以供应商自行响应为准，一般参数条款有10项及以上负偏离的作无效标处理。</p> <p>加“★”号重点参数条款需要提供相应的系统截图并加盖公章，未提供的不得分。</p>	0- <u>32</u> 分
	技术方案	<p>投标人根据项目总体目标及项目需求，提供详细的技术方案。</p> <p>①总体设计方案完整，技术方案先进，项目部署或开发相关的总体架构、业务框架、技术架构、与体检系统完整的对接方案等设计合理，操作界面完全响应的得5分；</p> <p>②总体设计方案较完整，技术方案具备先进性，项目部署或开发相关的总体架构、业务框架、技术架构、与体检系统完整的对接方案等设计较合理，操作界面响应度较高的得4分；</p> <p>③总体设计方案完整性一般，具有部分技术方案，具有一定的项目部署或开发相关的总体架构、业务框架、技术架构、与体检系统完整的对接方案，操</p>	0- <u>5</u> 分

		<p>作界面响应性一般的得3分；</p> <p>④总体设计方案不够详细，技术方案不够详细，缺乏项目部署或开发相关的总体架构、业务框架、技术架构、与体检系统完整的对接方案，操作界面未完全响应的得2分；</p> <p>⑤总体设计方案较差，未提供完整的项目部署或开发相关的总体架构业务框架、应用架构、技术架构、与体检系统完整的对接方案，未体现操作界面的得1分；</p> <p>未提供不得分。</p>	
	实施方案	<p>实施方案：投标人依据项目需求，提供的实施方案（包括但不限于项目总体实施计划、进度质量保证措施等）：</p> <p>①方案详细完整，内容明确、与本项目实际需求有较高适用度，利于项目实施的，得5分；</p> <p>②方案完整、能够满足采购项目基本要求，符合项目实施要求的，得4分；</p> <p>③方案覆盖与本项目实际要求有一定适应度，针对具体细节有待完善的，得3分；</p> <p>④方案覆盖不全面，方案要点突出不够明显的，得2分；</p> <p>⑤方案要点突出不明显，无针对性的得1分。</p> <p>未提供不得分。</p>	0-5 分
	拟实施人员配置	<p>投标人所应具有为本项目服务专业的项目实施人员，需提供PMP项目管理认证证书或者系统集成项目管理工程师证书，每提供一个证书得1分，最多得3分。同一人具备多个证书可重复加分。</p>	0-3分
	节能产品和	<p>所投主要成交标的产品（采购需求中标注▲的产品）</p>	0-2分

环境标志产 品	<p>中属于政府采购优先采购的节能产品或环境标志产品的，每提供 1 项产品加_/____分， 最多加______/分。</p> <p>注：所投产品属于节能产品、环境标志产品的，投标文件中须提供市场监管总局发布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》中的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书或全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图扫描件，否则评审时不予认可。</p>	
售后服务	<p>投标人应提供详细的售后服务方案（有效服务体系、服务范围、服务承诺以及故障解决方案、响应时间、应急处理方案、专业技术人员保障、售后服务电话、驻场人员情况等）根据自身服务能力给出。根据各投标人提供的资料，从全面性、可操作性等进行打分，方案合理、可行、服务全面得2分；方案基本合理可行，内容无缺失得1分；方案内容欠缺或未提供不得分</p>	0-2____分
培训方案	<p>投标人提供的培训方案及培训效果保证措施等进行综合评分；</p> <p>①方案详细完整，工作目标明确，培训效果保证措施充分，得5分；</p> <p>②方案较为详细完整，工作目标较明确，培训效果保证措施较为充分，得4分；</p> <p>③提供一定的方案，能够实现工作目标，提供部分培训效果保证措施，得3分；</p> <p>④方案覆盖不全面，方案要点突出不够明显的，得2分；</p> <p>⑤方案覆盖程度低，未体现培训效果保证措施，</p>	0-5____分

		得1分； 未提供不得分。	
	实施与研发能力	提供ISO9001质量管理体系认证证书得2分； 提供ISO27001信息安全管理体系统认证证书得2分； 提供类似于职业健康体检信息管理系统著作权证书得2分； 提供类似于检前问卷系统著作权证书得2分； 提供类似于预约排期系统著作权证书得2分； 注：须提供以上证书扫描件（证书须在有效期内），未提供的不得分。	0-10 分
	业绩	供应商提供近3年以来（2021年1月1日至今）（以合同签订时间为准）完成同类项目的案例，每提供1个得4分，最多8分。 注：必须提供合同关键页，验收材料、甲方满意度评价（或表扬信）三项缺一项不得分。合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见。否则不得分。	0-8 分
价格分 (30分)	价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 30\% \times 100$		

2.1.3 分值汇总

（1）评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件进行评分，并汇总每个投标人的得分。取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该投标人的技术资信分。

（2）将投标人的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该投标人的综合总得分。