

十三、主要成交标的承诺函

我单位同意成交结果公告中公示以下主要成交标的的信息并承诺：响应文件中所提供的主要成交标的的信息均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

名称	通皓物业合营小区购买消防维保、监控维保项目
服务范围	2、消火栓系统、喷淋系统、自动报警、视频监控系统
服务要求	<p>3、维保要求</p> <p>3.1、每年度分期分批试验探测器，每年进行一次全面试验和检测：</p> <p>(1) 试验消火栓系统功能。</p> <p>(2) 试验报警控制系统功能。</p> <p>(3) 试验喷淋系统功能。</p> <p>(4) 监控电源与线路检测。</p> <p>(5) 摄像镜头检测。</p> <p>(6) 视频清晰度调整检测。</p> <p>3.2、在本合约的有效期限内，在甲方的设备运行期间，如有小故障发生(如单个探头发生隔离、故障等)，在不影响火灾报警控制器正常工作时，接到甲方通知后乙方应在 48 小时内到达设备故障发生现场。并为其及时的解决设备故障，保障消防和监控设备的正常运行。</p> <p>3.3、在甲方的设备运行期间，如有重大故障发生(如整个回路瘫痪)，火灾报警控制器和视频监控无法正常运行时，接到甲方通知后乙方应在 24 小时内赶到甲方设备故障现场，并为其及时解决设备故障，保障设备的正常工作。乙方在接到甲方通知后 2 日内未进行有效处理的，甲方有权寻求第三方维修，维修产生的费用由乙方承担。</p> <p>3.4、乙方有义务为甲方相关人员进行消防控制器和视频监控的</p>

	<p>操作知识培训。</p> <p>3.5、乙方维护保养期间，必须遵守甲方的规章制度及安全环保等各项规定，乙方保证严守甲方监控系统设备布局秘密，严防外界人员恶意侵犯。</p> <p>3.6、当系统中需要更换设备件时，本公司以原厂家设备的出厂价向甲方提供，不再收取其它任何费用（所有更换的设备及零部件保修一年。）。</p> <p>3.7、对客户提出的设备更新、扩容等要求，本公司免费提供技术方案。</p> <p>3.8、本公司委派1-2名技术人员免费培训客户中控室值班人员。</p> <p>3.9、在本合约的有效期限内，乙方不应无故拖延对甲方的职责和义务。</p>
服务时间	2年，一年一签。合同服务期满后经采购人考评合格后可以再续签一年，结算方式不变。
服务标准	合格。响应招标人要求。

供应商签章：

日期：2024年04月18日



备注：

1. 表中所列内容为满足本项目要求的主要成交标的信息；
2. 成交供应商提供的以上承诺情况（含服务名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准），将按约定随成交结果公告同时公告。
3. 本页《主要成交标的承诺函》由供应商准确填写。